

Voor klantmanagers en adviseurs Werkgeverpunt: Leergang Voor Arbeid en Kansen (Leergang VAK)

Voor wie?

De Leergang VAK is bestemd voor klantmanagers (ook wel genoemd: accountmanagers) en adviseurs Werkgeverspunt (in de tekst die hierna volgt worden alle hierboven genoemde functionarissen 'consulent' genoemd), gericht op het verwerven van competenties die maken dat uitkeringsgerechtigden op een respectvolle wijze zo snel mogelijk geheel of gedeeltelijk in een loondienstverband aan de slag kunnen.

De focus van de Leergang VAK is gericht op 'zorgen dat' in plaats van op 'zorgen voor' en een integrale aanpak van de netwerkdriehoek uitkeringsgerechtigde – consulent - bedrijfsleven. De deelnemer aan de Leergang VAK is in het bezit van een Hbo-diploma. Of een Mbo 4 en 4 jaar werkervaring plus een positieve uitslag van een assessment(gesprek).

Programma

Het programma spreidt zich uit over ca. 6 maanden (excl. vakantiemaanden) en beslaat in het totaal 532,5 uren, uitgesplitst in 132,5 contacturen, 250 uren praktijkleren en zelfstudie van 150 uren.

Het programma kent 3 leerlijnen:

- houding- en gedragsontwikkeling;
- leren, ontwikkelen en studeren;
- actuele ontwikkelingen in het vakgebied en zijn maatschappelijke inbedding.

Parallel aan de bijeenkomsten van de Leergang VAK worden intervisiebijeenkomsten gepland waarin de drie leerlijnen geïntegreerd worden.

Onderwerpen

In het kader van de 3 leerlijnen komen de volgende methodieken en onderwerpen aan de orde:

- Oplossingsgericht werken;
- Transactionele Analyse (TA);
- Individuele gespreksvoering;
- Groepsdynamische processen;
- Sociale Innovatie;
- Sociale Zekerheid: verleden, heden en toekomst;
- Regie voerende gemeente; de moreel-ethische verantwoordelijkheid van een overheidsmedewerker;
- Arbeidsontwikkelingen en toekomstverkenningen;
- Werken in ketens en netwerken;
- Wijkgericht en generalistisch werken;
- Schrijven van de paper (ca. 10 pagina's over een praktijkrelevant onderwerp);
- Blended Learning;
- Het werken met individuele leerplannen;
- Intervisie als leermethode.

Toetsing

100% aanwezigheid; afwezigheid is slechts toegestaan als er sprake is van ernstige overmacht. Voorts een kennistoets, het schrijven van een paper en het realiseren van de doelen van het individueel leerplan (ILP).

U ontvangt een certificaat indien u voldoet aan de bovenstaande toetsingscriteria en verkrijgt daarmee de mogelijkheid deel te nemen aan de Masteropleiding Social Work van de HAN.

Na de Leergang VAK wordt in principe een carrièreperspectief geboden voor de verschillende soorten werkzaamheden binnen het Sociale Domein van een Lokale Overheid.

Kosten

De kosten van de Leergang VAK bedragen € 5.700,-. Dit bedrag is exclusief aan te schaffen literatuur.

Oorsprong van de Leergang VAK

De Leergang VAK is het publiek-private samenwerkingsproduct van de gemeente Zwolle, de Heijting Weerts Groep te Utrecht en de Hogeschool van Arnhem en Nijmegen (HAN). En geeft bij een voldoende afsluiting toegang tot de Masteropleiding Social Work van de HAN.

Bij het ontwikkelen van de Leergang VAK is gebruik gemaakt van de input van uitkeringsgerechtigden, consultants en hun leidinggevenden, bedrijven van Arbeidsregio's en van de standaard voor vakvolwassenheid van klantmanagers (beroepsvereniging voor klantmanagers, november 2013).

De adviescommissie van de Leergang VAK bestaat uit directieleden van de gemeente Zwolle (Sociale Zaken en Werkgelegenheid), gemeente Amsterdam (Werkgeverspunt), Werkplein Emsdelta (directie, tevens bestuurslid Divosa), seniors van kennisinstelling en uitzendorganisatie.